



Panduan Integrasi OpenAPI

January 20, 2025

IT TECHNOLOGY DEPARTMENT
PT. GLOBAL JET CARGO (J&T CARGO)

Table of Contents

1	Introduction	1
2	Mulai Langsung	2
3	API Interface Reference	5
3.1	Environments	5
3.2	Struktur Request API	5
3.2.1	Struktur Header	5
3.2.2	Struktur Body	5
3.2.3	Contoh Implementasi cURL	5
3.3	Digest Generation	6
3.3.1	Header Signature (Header Digest)	6
3.3.2	Body Signature (bizContent Digest)	7
3.4	Order Service Interface	8
3.4.1	Create Order	8
3.4.2	Check Order	12
3.4.3	Cancel Order	15
3.4.4	Order Status Return	15
3.4.5	Waybill Template Inquiry	15
3.4.6	Freight Aging Inquiry	15
3.4.7	10-Character Code Inquiry (TLC Inquiry)	15
3.4.8	Province, City, District Inquiry	16
3.4.9	Get Batch BillCode	16
3.5	Logistics Trajectory Interface	16
3.5.1	Logistics Track Query	16
3.5.2	Logistics Track Subscription	16
3.5.3	Logistics Trajectory Return	16
4	FAQ	18

1 Introduction

Selamat datang di J&T Cargo! Kami sangat gembira untuk menyambut Anda di sini. Untuk mempermudah proses Anda menggunakan Open Platform J&T Cargo, kami menyiapkan dokumen ini untuk membantu Anda bernavigasi di antara beberapa hal yang mungkin Anda ingin ketahui ketika memulai dengan J&T Cargo.

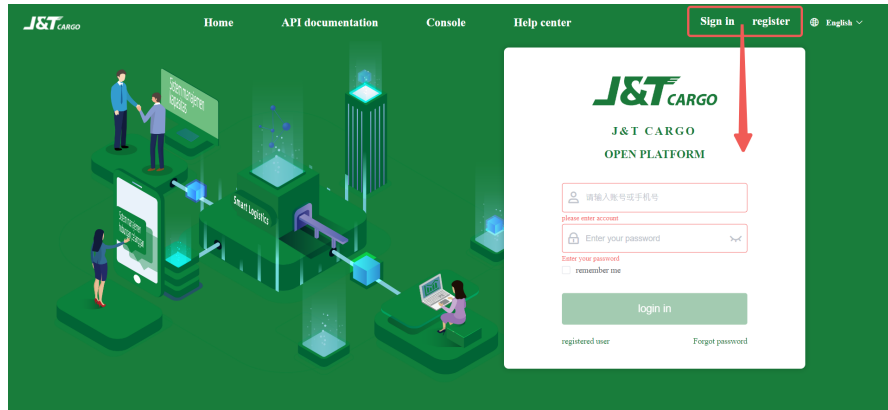
Platform OpenAPI kami diharapkan dapat membantu Anda dengan kebutuhan pengiriman-pengiriman paket besar yang cocok untuk kasus penggunaan seperti e-commerce, retail, pengiriman rutin, UKM (Usaha Kecil & Menengah), dan segala sesuatu diantaranya.

OpenAPI J&T Cargo membantu *developer* untuk mengakses fungsionalitas J&T Cargo. Beberapa contoh metode API yang dapat digunakan meliputi pembuatan pesanan pengiriman, cek biaya kirim, cek SLA (Service Level Agreement), dan pelacakan status paket.

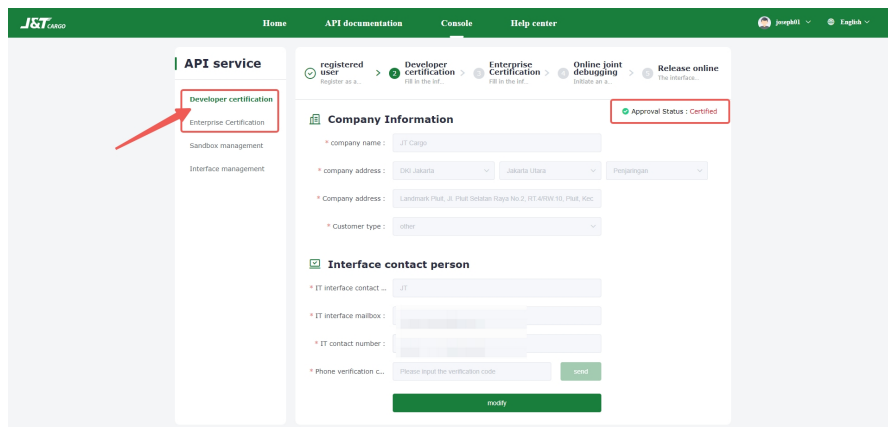
2 Mulai Langsung

Untuk langsung mulai menggunakan Open Platform kami, silakan mengikuti langkah berikut.

1. [Login](#) ke sistem Open Platform kami. Silakan [daftar](#) jika Anda belum memiliki akun developer Open Platform kami.



2. Pastikan akun Anda telah melewati tahap *Developer certification* dan *Enterprise certification* di halaman [Console](#).



3. Untuk dapat mencoba atau melakukan pengiriman menggunakan J&T Cargo, Anda harus memiliki kredensial API dan kredensial pelanggan Anda.

- (a) Masuk ke halaman *Personal Center* untuk mendapatkan kredensial API, yaitu **ApiAccount** dan **PrivateKey** Anda.

Personal Centre

Joseph01

Personal Information
Developer Information
Corporate Information

basic information

account number : Joseph01

cellphone number :

modify

用户配置

apiAccount :

privateKey :

来源代码 :

来源名称 :

(b) Silakan hubungi *point of contact*/sales J&T Cargo Anda untuk mendapatkan kredensial pelanggan, yaitu **CustomerCode** dan **Plaintext password** Anda. Contohnya:

- **CustomerCode**: J0086024191
- **Plaintext Pwd**: JRz1xzo9

(c) Sangat disarankan untuk **menjaga kerahasiaan** kredensial Anda untuk memastikan bahwa kredensial tersebut tidak digunakan oleh pihak tidak berwenang.

4. Open Platform J&T Cargo memiliki dua jenis interface:

- **API**: Sistem klien harus hit interface dengan request API sebelum J&T Cargo mengirim response sesuai dengan request yang dikirimkan.
- **Webhook**: J&T Cargo mengirim data secara otomatis satu arah kepada sistem klien.

5. Proses integrasi termasuk dua tahap: staging debugging dan production integration.

6. Staging Debugging:

- (a) Silakan hit test endpoint URL untuk interface API yang ingin di-integrasi dengan sistem Anda sebanyak 3 kali berturut dan sukses.
- (b) Apabila interface sudah berhasil ter-debug, maka di bagian **Sandbox management** di menu Console akan terlihat status interface tersebut menjadi *successful joint debugging*.

API service

Developer certification
Enterprise Certification
Sandbox management
Interface management

registered user
Developer certification
Enterprise Certification
Online joint debugging
Release online

Tip: You need to perform joint debugging of all the interfaces that need to be online in the sandbox environment, and you need to succeed three or more times before submitting the application for the formal environment

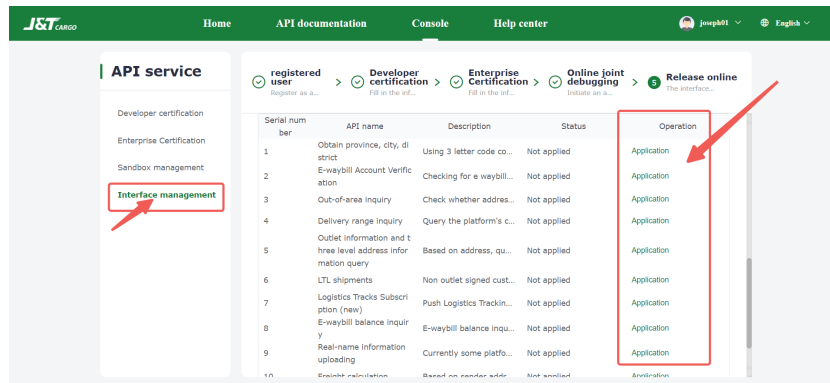
Subscription type
Registration type

Successful joint debugging Save data within 30 days The pro url for the interface must be successfully debugged before it can be put live into production.

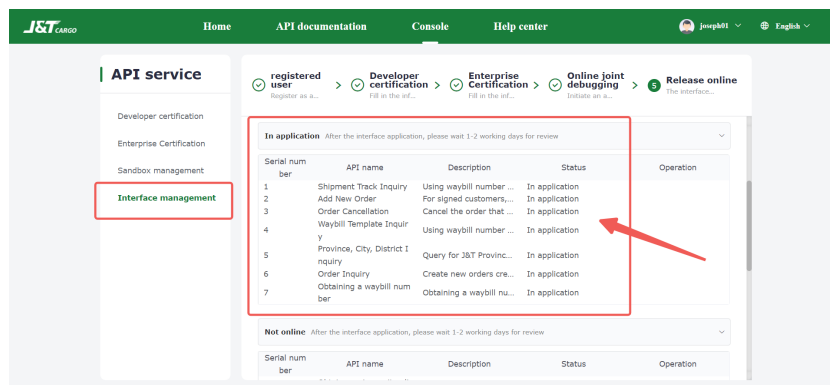
Serial number	API name	interface address	Call time	Status
1	Shipment Track Search		2024-05-03 11:06:04	success
2	Add New order		2024-07-29 17:48:13	success
3	Cancel order		2024-02-16 09:46:31	success
4	waybill Template Inquiry		2024-02-16 09:52:56	success

7. Production Integration:

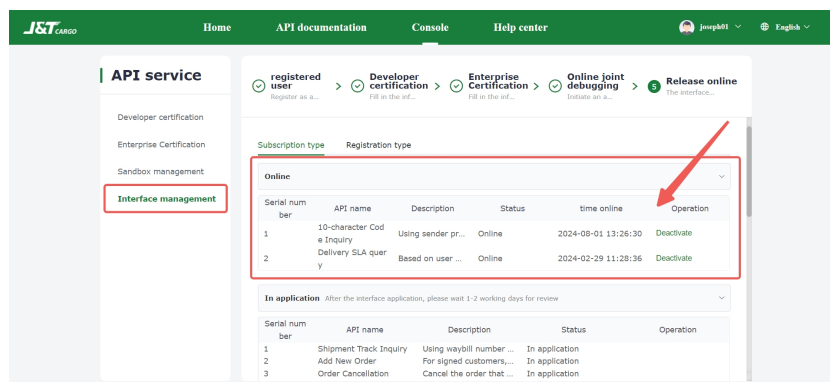
- Interface yang sudah terdebug dapat live melalui menu *Inteface management*.
- Klik tombol *Application* untuk mendaftarkan interface tersebut.



- Apabila berhasil didaftarkan, maka interface yg didaftarkan akan berstatus *In Application*.



- Kalau interface sudah diaktifkan, interface tersebut akan berpindah ke status *Online*. Interface yang sudah online sudah dapat digunakan secara live.



3 API Interface Reference

3.1 Environments

Di bawah merupakan *environments* yang digunakan untuk keperluan development dan integrasi production.

Environment	Base URL
Sandbox	https://demoopenapi.jtcargo.co.id/webopenplatformapi/api
Production	https://openapi.jtcargo.co.id/webopenplatformapi/api

3.2 Struktur Request API

Struktur request API Open Platform di lingkungan *production* dan *sandbox* memiliki struktur yang sama, yaitu Header dan Body.

3.2.1 Struktur Header

Header untuk setiap request memiliki struktur yang sama, yaitu **apiAccount**, **digest**, dan **timestamp**.

Key	Type	Required?	Value Description
apiAccount	Numeric	Y	apiAccount of the developer account
digest	String	Y	Header Signature
timestamp	Numeric	Y	Timestamp in UNIX format, in milliseconds

3.2.2 Struktur Body

Body dari request hanya memiliki satu parameter yaitu **business parameter** atau disebut juga **bizContent**. Parameter bizContent berisi parameter-parameter lain terkait untuk interface yang digunakan.

Key	Type	Required?	Value Description
bizContent	String	Y	Business Parameter / Body Content

3.2.3 Contoh Implementasi cURL

```
1 curl --location '{API Endpoint URL}' \
2 --header 'apiAccount: {apiAccount}' \
3 --header 'digest: {Header Signature}' \
4 --header 'timestamp: {Current UNIX Timestamp}' \
5 --header 'Content-Type: application/x-www-form-urlencoded' \
6 --data-urlencode 'bizContent={body content}'
```

3.3 Digest Generation

Setiap request Open API J&T Cargo memiliki dua jenis signature/digest untuk memastikan bahwa request yang dikirim adalah asli dan tidak diubah oleh pihak ketiga: **Header Signature** dan **Body Signature**.

3.3.1 Header Signature (Header Digest)

Header Signature digunakan untuk verifikasi bahwa konten dari request API yang dikirimkan tidak dicegat dan diubah tanpa wewenang.

Algoritma untuk menghasilkan Header Digest sebagai berikut:

digest = Base64(MD5(bizContent + privateKey))

Contoh implementasi dalam PHP:

```
1 <?php
2 /**
3  * Generate a Header Digest for authentication.
4  *
5  * @param string $bizContent The business content to be included in the
6  *                           digest.
7  * @param string $privateKey The private key used to generate the digest.
8  * @return string           The base64-encoded header digest.
9  */
10 function generateHeaderDigest($bizContent, $privateKey) {
11     // Step 1: Calculate the MD5 hash of the concatenated business content and
12     //          private key
13     $md5Hash = md5($bizContent . $privateKey);
14
15     // Step 2: Convert the MD5 hash (hexadecimal) to binary and then base64
16     //          encode it
17     $digest = base64_encode(hex2bin($md5Hash)); // Hex to Base64
18
19     // Return the digest string
20     return $digest;
21 }
```

3.3.2 Body Signature (bizContent Digest)

Body Signature digunakan untuk verifikasi identitas pelanggan dan mitigasi kemungkinan kesalahan penggunaan customerCode untuk pelanggan yang memiliki beberapa customerCode.

```
cipherText = strtoupper(MD5(plaintext pwd + "jadada236t2"))
digest = Base64(MD5(customercode + cipherText + privateKey))
```

Contoh implementasi dalam PHP

```
1 <?php
2 /**
3  * Generate a Body Digest for authentication.
4  *
5  * @param string $customerCode The unique code identifying the customer.
6  * @param string $plaintextPwd The customer's plaintext password.
7  * @param string $privateKey The private key for the digest calculation.
8  * @return string The base64-encoded body digest.
9  */
10 function generateBodyDigest($customerCode, $plaintextPwd, $privateKey) {
11     // Step 1: Generate the salted MD5 hash of the plaintext password
12     $salt = "jadada236t2"; // Static salt value for password hashing
13     $md5Plaintext = strtoupper(md5($plaintextPwd . $salt)); // Combine
14     // password and salt, then hash
15
16     // Step 2: Combine the customer code, hashed password, and private key
17     $combinedString = $customerCode . $md5Plaintext . $privateKey;
18
19     // Step 3: Generate the MD5 hash of the combined string
20     $md5Final = md5($combinedString);
21
22     // Step 4: Convert the MD5 hash (hexadecimal) to binary and then base64
23     // encode it
24     $digest = base64_encode(hex2bin($md5Final)); // Hex to Base64
25
26     // Return the final body digest
27     return $digest;
28 }
```

3.4 Order Service Interface

Order Service interface adalah kumpulan interface yang digunakan terkait pesanan pengiriman, termasuk pembuatan pesanan, pembatalan pesanan, dan cek ongkir & SLA.

3.4.1 Create Order

Interface Create Order digunakan untuk membuat pesanan pengiriman J&T Cargo. Pesanan yang dibuat melalui interface ini akan masuk ke penjadwalan outlet J&T Cargo.

Sandbox: {BASE_URL}/order/addOrder?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/addOrder
Request Method: POST
Type of Data: X-WWW-FORM-URLENCODED
Response Type: JSON (URL-encoded)

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

Body Parameter:

Parameter	Data Type	Required	Description	Example
bizContent	String	Y	JSON of business parameter	Lihat [1]

Business Parameters (bizContent)

Parameter Name	Data Type	Required	Description	Example
customerCode	String(30)	Y	Kode pelanggan	J0086024191
digest	String(30)	Y	Body signature	Lihat [3.3.2]
txlogisticId	String(50)	Y	Nomor order pelanggan	ID12345678
expressType	String(30)	Y	Jenis Layanan FT : FastTrack	FT
orderType	String(30)	Y	Jenis pelanggan 1 : Non-VIP / 2 : VIP	2
serviceType	String(30)	Y	Metode Pickup 01 : Pick-Up / 02 : Drop Off	01
deliveryType	String(30)	Y	Metode Penerimaan 101 : Pengiriman sampai tujuan	101
payType	String(30)	Y	Metode penyelesaian PP_PM : Bulanan CC_CASH : Tunai (pengirim) PP_CASH : DFOD (penerima)	PP_PM
sender	Object[]	Y	Informasi pengirim	Lihat [7]
receiver	Object[]	Y	Informasi penerima	Lihat [8]
transferInfo	String(30)	N	Informasi retur (bila alamat pengirim dan alamat retur tidak sama)	Lihat [9]
goodsType	String(30)	Y	Jenis Barang bm000001 : Pakaian bm000002 : Mesin Besar bm000003 : Elektronik bm000004 : Produk Lifestyle bm000005 : Fragile bm000006 : Perabotan bm000007 : Others bm000008 : Perangkat rumah bm000009 : Makanan/Obat bm000010 : Bahan bangunan bm000011 : Hardware Instrument	bm000007
length	Int(6)	N	Panjang (cm)	10
width	Int(6)	N	Lebar (cm)	10
height	Int(6)	N	Tinggi (cm)	10
weight	String(12)	Y	Total Berat (KG) Min: 1 KG / Max: 9999.99 KG	11
totalQuantity	Int(4)	N	Jumlah koli	5
offerFee	String(12)	N	Nilai Barang (IDR) Untuk perhitungan biaya asuransi	2500000
remark	String(200)	N	Keterangan tambahan	
items	Object[]	N	Daftar barang	Lihat [5]
signReceipt	Int(4)	N	Apakah DO Kembali 0 : Tidak / 1 : Ya	0
waybillNo	String(50)	N	Nomor AWB	200012345678

Object: Sender Information (sender)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama pengirim	Kucing Oren
company	String(100)	N	Perusahaan pengirim	PT Kucing Sejahtera
postCode	String(32)	N	Kode pos pengirim	12345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel pengirim	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline pengirim	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi pengirim	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten pengirim	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan pengirim	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan pengirim	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap pengirim	Jl. ABC No. 123

Object: Receiver Information (receiver)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama penerima	Kucing Hitam
company	String(100)	N	Perusahaan penerima	PT Kucing Bahagia
postCode	String(32)	N	Kode pos penerima	12345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel penerima	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline penerima	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi penerima	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten penerima	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan penerima	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan penerima	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap penerima	Jl. ABC No. 123

Object: Return Information (transferInfo)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama penerima retur	Kucing Retur
postCode	String(32)	N	Kode pos retur	32345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel retur	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline retur	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi tujuan retur	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten tujuan retur	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan tujuan retur	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan tujuan retur	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap tujuan retur	Jl. ABC No. 123

Object: Items Information (item) - not required

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
itemType	String(30)	N	Jenis barang	bm000004
itemName	String(30)	N	Nama barang	Whiskas
number	int(4)	N	Jumlah barang dalam paket	10
itemValue	String(20)	N	Nilai barang	100000
priceCurrency	String(20)	N	Mata uang nilai barang	IDR
desc	String(100)	N	Deskripsi barang	Makanan kucing
itemUrl	String(100)	N	URL Barang	www.abc.com/whiskas

Response Parameter:

Parameter	Data Type	Required	Description	Example
code	String	Y	Return code	Lihat dokumentasi
msg	String	Y	Request status (success/-fail)	success / fail
data	Object	Y	Response content	

Data Parameters (data)

Parameter	Data Type	Required	Description	Example
billCode	String	Y	Nomor AWB/resi	200012345678
txlogisticId	String	Y	Nomor order customer	ID12345678
createOrderTime	Datetime	Y	Waktu pembuatan pesanan (yyyy-MM-dd HH:mm:ss)	2024-12-31 09:00:01
sortingCode	String	Y	Kode TLC / kode sortir	JKT-JKT001A-A10
sumFreight	String	N	Total Biaya Kirim (IDR) $\text{sumFreight} = \text{customerCost} + \text{insuranceCost}$	750234
customerCost	String	N	Nominal Biaya Kirim (IDR)	650234
insuranceCost	String	N	Nominal Biaya Proteksi Kerusakan (IDR)	100000
routing	String	N	Kode rute	JKT
zone	String	N	Kode sortir kargo	A01

3.4.2 Check Order

Interface Check Order digunakan untuk melihat informasi pesanan pengiriman yang telah dibuat.

Sandbox: {BASE_URL}/order/getOrders?uuid={UUID}

Production: {BASE_URL}/order/getOrders

Request Method: POST

Type of Data: X-WWW-FORM-URLENCODED

Response Type: JSON (URL-encoded)

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

Body Parameter:

Parameter	Data Type	Required	Description	Example
bizContent	String	Y	JSON of business parameter	Lihat [6]

Business Parameters (bizContent)

Parameter Name	Data Type	Required	Description	Example
customerCode	String(30)	Y	Kode pelanggan	J0086024191
digest	String(30)	Y	Body signature	Lihat [3.3.2]
txlogisticId	String(50)	Y	Nomor order pelanggan	ID12345678
expressType	String(30)	Y	Jenis Layanan FT : FastTrack	FT
orderType	String(30)	Y	Jenis pelanggan 1 : Non-VIP / 2 : VIP	2
serviceType	String(30)	Y	Metode Pickup 01 : Pick-Up / 02 : Drop Off	01
deliveryType	String(30)	Y	Metode Penerimaan 101 : Pengiriman sampai tujuan	101
payType	String(30)	Y	Metode penyelesaian PP_PM : Bulanan CC_CASH : Tunai (pengirim) PP_CASH : DFOD (penerima)	PP_PM
sender	Object[]	Y	Informasi pengirim	Lihat [7]
receiver	Object[]	Y	Informasi penerima	Lihat [8]
transferInfo	String(30)	N	Informasi retur (bila alamat pengirim dan alamat retur tidak sama)	Lihat [9]
goodsType	String(30)	Y	Jenis Barang bm000001 : Pakaian bm000002 : Mesin Besar bm000003 : Elektronik bm000004 : Produk Lifestyle bm000005 : Fragile bm000006 : Perabotan bm000007 : Others bm000008 : Perangkat rumah bm000009 : Makanan/Obat bm000010 : Bahan bangunan bm000011 : Hardware Instrument	bm000007
length	Int(6)	N	Panjang (cm)	10
width	Int(6)	N	Lebar (cm)	10
height	Int(6)	N	Tinggi (cm)	10
weight	String(12)	Y	Total Berat (KG) Min: 1 KG / Max: 9999.99 KG	11
totalQuantity	Int(4)	N	Jumlah koli	5
offerFee	String(12)	N	Nilai Barang (IDR) Untuk perhitungan biaya asuransi	2500000
remark	String(200)	N	Keterangan tambahan	
items	Object[]	N	Daftar barang	
signReceipt	Int(4)	N	Apakah DO Kembali 0 : Tidak / 1 : Ya	0
waybillNo	String(50)	N	Nomor AWB	200012345678

Sender Information (sender)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama pengirim	Kucing Oren
company	String(100)	N	Perusahaan pengirim	PT Kucing Sejahtera
postCode	String(32)	N	Kode pos pengirim	12345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel pengirim	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline pengirim	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi pengirim	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten pengirim	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan pengirim	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan pengirim	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap pengirim	Jl. ABC No. 123

Receiver Information (receiver)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama penerima	Kucing Hitam
company	String(100)	N	Perusahaan penerima	PT Kucing Bahagia
postCode	String(32)	N	Kode pos penerima	12345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel penerima	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline penerima	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi penerima	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten penerima	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan penerima	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan penerima	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap penerima	Jl. ABC No. 123

Return Information (transferInfo)

Attribute Name	Data Type	Required	Description	Example
name	String(32)	Y	Nama penerima retur	Kucing Retur
postCode	String(32)	N	Kode pos retur	32345
mobile	String(30)	Y	Nomor ponsel retur	0821987654321
phone	String(30)	N	Nomor landline retur	0211234567
countryCode	String(20)	Y	IDN : Indonesia	IDN
prov	String(32)	Y	Provinsi tujuan retur	DKI Jakarta
city	String(32)	Y	Kota/Kabupaten tujuan retur	Jakarta Utara
area	String(32)	Y	Kecamatan tujuan retur	Penjaringan
town	String(32)	N	Kelurahan tujuan retur	Pluit
address	String(150)	Y	Alamat lengkap tujuan retur	Jl. ABC No. 123

3.4.3 Cancel Order

Interface Cancel Order digunakan untuk membatalkan pesanan pengiriman yang telah dibuat namun belum di *pick-up* oleh outlet.

Sandbox: {BASE_URL}/order/cancelOrder?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/cancelOrder

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.4 Order Status Return

Webhook Order Status Return digunakan untuk menerima pembaruan status *pick-up* pesanan pengiriman. Status-status pesanan akan dikirimkan secara otomatis ke alamat interface yang disediakan oleh client.

Sandbox: Provided by client
Production: Provided by client

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.5 Waybill Template Inquiry

Interface Waybill Template Inquiry digunakan untuk mendapatkan template lembar resi format J&T Cargo.

Sandbox: {BASE_URL}/order/printOrder?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/printOrder

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.6 Freight Aging Inquiry

Interface Freight Aging Inquiry digunakan untuk mendapatkan estimasi biaya pengiriman dan estimasi waktu pengiriman (SLA) dari satu lokasi kirim sampai ke lokasi tujuan.

Sandbox: {BASE_URL}/order/agingCost/get?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/agingCost/get

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.7 10-Character Code Inquiry (TLC Inquiry)

Interface 10-Character Code Inquiry digunakan untuk mendapatkan TLC (Kode destinasi) dari suatu kombinasi provinsi-kota-kecamatan-kelurahan.

Sandbox: {BASE_URL}/order/cancelOrder?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/cancelOrder

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.8 Province, City, District Inquiry

Interface Province, City, District Inquiry dapat digunakan untuk mendapatkan informasi daftar nama alamat yang terdaftar di sistem J&T Cargo.

Sandbox: {BASE_URL}/order/getAddress?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/getAddress

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.4.9 Get Batch BillCode

Interface Get Batch BillCode dapat digunakan untuk melakukan *prebooking* nomor waybill pengiriman sebelum membuat pesanan pengiriman.

Sandbox: {BASE_URL}/order/getBatchBillCode?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/order/getBatchBillCode

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.5 Logistics Trajectory Interface

Logistics Trajectory interface adalah kumpulan interface yang digunakan terkait alur dan pelacakan pengiriman.

3.5.1 Logistics Track Query

Interface Logistics Track Query digunakan untuk melacak status pengiriman paket saat tersebut.

Sandbox: {BASE_URL}/logistics/trace?uuid={UUID}
Production: {BASE_URL}/logistics/trace

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

3.5.2 Logistics Track Subscription

Tidak digunakan

3.5.3 Logistics Trajectory Return

Webhook Logistics Trajectory Return dapat digunakan untuk menerima pembaruan status pelacakan pengiriman paket. Status-status pengiriman akan dikirimkan secara otomatis ke alamat interface yang disediakan oleh client.

Sandbox: Provided by client
Production: Provided by client

Dokumentasi: [\[Link\]](#)

4 FAQ

1. **Bagaimana cara debugging di sandbox?**
Silakan gunakan sandbox endpoint (test url) dan hit interface tersebut sebanyak 3 kali berturut dan sukses. Apabila sudah berhasil, silakan masuk ke menu Console > Sandbox Management dan interface terkait akan berstatus *coordinated*.
2. **Saya sudah hit 3 kali/lebih dari 3 kali dan sukses, tapi masih belum berstatus *coordinated*!**
Silakan pastikan untuk sandbox endpoint (test url) yang digunakan memiliki UUID pada url nya.
3. **UUID dapat dari mana?**
UUID hanya akan muncul jika anda sudah login, dan dapat ditemukan pada halaman dokumentasi interface yang akan digunakan.
4. **Apakah satu akun open platform bisa menggunakan banyak kode pelanggan (customer code)?**
Bisa. Cukup mengganti kode pelanggan pada parameter CUSTOMERCODE dan generate DIGEST menggunakan password pelanggan (plaintext pwd) terkait ke kode pelanggan yang digunakan.
5. **Kenapa resi yang dibuat jumlah kolinya XX padahal harusnya YY?**
Untuk parameter **totalQuantity** saat create order adalah jumlah koli, bukan jumlah barang di dalam koli.
6. **Kenapa paket jadi multikoli padahal hanya 1 koli?**
Untuk parameter **totalQuantity** saat create order adalah jumlah koli, bukan jumlah barang di dalam koli.